

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Медичний центр «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» (далі – *Виконавець*) пропонує фізичним особам надання медичних послуг, передбачених цим Публічним договором (офертою) про надання медичних послуг (далі – *Договір*).

**1.1.** З огляду на статтю 633 Цивільного кодексу України (далі – *ЦКУ*) цей Договір є публічним, тобто його умови є однаковими для всіх Замовників. Виконавець не може відмовитись від укладення Договору за умови наявності у нього можливості надання відповідних Медичних послуг.

**1.2.** Відповідно до частини 1 статті 641, статті 644 ЦКУ цей документ є офертою, розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет, містить істотні умови Договору та пропозицію, адресовану фізичним особам, укласти Договір на зазначених у ньому умовах.

**1.3.** З огляду на частину 2 статті 642 ЦКУ вчинення Замовником підтверджуючих дій, визначених у п. 1.4. цього Договору, є повним та беззастережним Акцептом, що вважається рівносильним укладенню Договору між Виконавцем та Замовником на умовах, викладених нижче, та засвідчує факт його укладення.

**1.4.** Підтверджуючими діями, що свідчать про Акцепт, можуть бути, зокрема, такі:

**1.4.1.** реєстрація Замовника на вебсайті Виконавця;

**1.4.2.** ознайомлення з умовами Договору та підтвердження їх прийняття на вебсайті <https://apteka911.ua/ua/telemedicine>;

**1.4.3.** замовлення Медичних послуг з використанням вебсайту Виконавця, програмного забезпечення VideoSvit та/або іншим чином;

**1.4.4.** початок фактичного надання Медичних послуг Замовнику;

**1.4.5.** перша оплата Медичних послуг;

**1.4.6.** інші дії, що свідчать про згоду Замовника з умовами цього Договору.

**1.5.** Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно з урахуванням вимог чинного законодавства. Зміни до Договору вносяться у порядку, визначеному в цьому Договорі.

**1.6.** У цьому Договорі нижченаведені терміни використовуються в таких значеннях:

**1.6.1.** Замовник – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання Медичних послуг за цим Договором або вже отримує їх.

**1.6.2.** Акцепт – повне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору шляхом здійснення підтверджуючих дій, визначених пунктом 1.4 цього Договору, що підтверджує згоду Замовника з усіма вказаними в ньому положеннями.

**1.6.3.** Ліцензія – ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики, видана Виконавцю згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я України № 1581 від 31.08.2018 року.

**1.6.4.** Медичні послуги – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних заходів різного ступеню складності та призначення, що надаються Виконавцем на підставі цього Договору, включаючи, але не обмежуючись послугами із застосуванням телемедицини.

**1.6.5.** Прейскурант – перелік Медичних послуг, що надаються Виконавцем, із зазначенням їх вартості. Прейскурант визначений в Додатку № 1 до цього Договору та є невід'ємною його частиною.

**1.6.6.** Сторони – спільне найменування Замовника та Виконавця при одночасному їх згадуванні у цьому Договорі.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**2.1.** За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику Медичні послуги, а Замовник зобов'язується оплатити їх у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Виконавець зобов'язаний:**

**3.1.1.** Надавати Замовнику безкоштовну, доступну, достовірну інформацію про порядок та умови надання Медичних послуг.

**3.1.2.** Своєчасно, якісно та у повному обсязі надавати Медичні послуги відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства.

**3.1.3.** Зберігати таємницю про стан здоров'я Замовника, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про інші відомості, одержані Виконавцем при наданні ним Медичних послуг Замовнику, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

**3.1.4.** Забезпечувати захист персональних даних Замовника від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

#### **3.2. Виконавець має право:**

**3.2.1.** Внести зміни до Прейскуранту, повідомивши Замовника про такі зміни у порядку, передбаченому цим Договором.

**3.2.2.** Призупинити надання Медичних послуг, або припинити їх надання внаслідок односторонньої відмови від зобов'язання, або розірвати Договір у разі порушення Замовником його зобов'язань за цим Договором.

**3.2.3.** Здійснювати обробку персональних даних Замовника, переданих Виконавцю при укладенні цього Договору та/або у процесі його виконання, здійснювати аудіозапис голосу та/або відеозапис зображення Замовника під час надання Медичних послуг, у тому числі із застосуванням телемедицини, включаючи, але не виключно, за допомогою програмного забезпечення VideoSvit.

**3.2.4.** За винятком випадків надання невідкладної допомоги, відмовити в наданні Медичних послуг Замовнику:

- Якщо надання таких Медичних послуг не передбачено Ліцензією та переліком Медичних послуг Виконавця.
- Якщо Замовник не виконує медичних приписів або Правил внутрішнього трудового розпорядку Виконавця, за умови, що це не загрожуватиме життю Замовника і здоров'ю населення.

#### **3.3. Замовник зобов'язаний:**

**3.3.1.** До надання Медичних послуг повідомити Виконавцю всі відомості про перенесені та наявні захворювання, відомі йому протипоказання до застосування будь-яких ліків або процедур, можливі алергічні реакції, індивідуальні особливості організму.

**3.3.2.** Виконувати всі медичні приписи, призначення, рекомендації лікарів Виконавця, які надають Медичні послуги за цим Договором, дотримуватися Правил внутрішнього трудового розпорядку Виконавця та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання Медичних послуг.

**3.3.3.** Оплачувати Медичні послуги Виконавця у повному обсязі в порядку, строки та на умовах, визначених цим Договором.

**3.3.4.** У разі замовлення Медичних послуг для неповнолітньої або недієздатної особи, забезпечити супровід такої особи в процесі надання Медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання нею медичних приписів, призначень та рекомендації лікарів Виконавця.

#### **3.4. Замовник має право:**

**3.4.1.** Отримувати повну інформацію про порядок та умови надання Медичних послуг.

**3.4.2.** Вимагати від Виконавця надання своєчасних, якісних та повних Медичних послуг відповідно до умов цього Договору.

**3.4.3.** На таємницю про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про інші відомості, одержані Виконавцем при наданні Медичних послуг Замовнику, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

**3.4.4.** Розірвати цей Договір:

- У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору шляхом письмового повідомлення Виконавця про це у триденний строк з моменту опублікування таких змін на вебсайті Виконавця. Ненаправлення письмового повідомлення у зазначений строк та продовження користування Медичними послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.
- У інших випадках та порядку, передбачених чинним законодавством.

#### **4. ВАРТІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**4.1.** Прейскурант публікується на вебсайті Виконавця та розміщується безпосередньо у місцях провадження господарської діяльності Виконавця.

**4.2.** Вартість Медичних послуг, що надаються за цим Договором, визначається згідно з чинним на момент звернення Замовника Прейскурантом та вказується у квитанції, що видається Виконавцем за фактом передоплати Споживачем замовлених Медичних послуг.

**4.3.** Медичні послуги надаються Замовнику на умовах їх повної попередньої оплати.

**4.4.** Оплата Медичних послуг Виконавця здійснюється шляхом використання банківських платіжних карт, зокрема, через вебсайт Виконавця.

**4.5.** Виконавець може вносити зміни до Прейскуранту в будь-який час за умови обов'язкового повідомлення про це Замовника шляхом опублікування нового Прейскуранту на вебсайті Виконавця. Зміни до Прейскуранту набирають чинності з моменту їх опублікування на вебсайті Виконавця, якщо інший строк набрання чинності не визначений Виконавцем при їх опублікуванні.

#### **5. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**5.1.** Виконавець здійснює обробку персональних даних Замовника, переданих Виконавцю при укладенні цього Договору та/або у процесі його виконання, відповідно до Положення про порядок обробки та захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації, Інформованої згоди пацієнта на обробку персональних даних та вимог чинного законодавства у сфері захисту персональних даних.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**6.1.** У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) зобов'язань, визначених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства.

**6.2.** Виконавець не несе відповідальності за результати надання Медичних послуг у разі:

**6.2.1.** Недотримання Замовником медичних приписів, призначень, рекомендацій лікарів Виконавця, які надають Медичні послуги за цим Договором.

**6.2.2.** Порушення Замовником режиму, встановленого для нього лікарями Виконавця, які надають Медичні послуги за цим Договором.

**6.2.3.** Здійснення Замовником будь-яких дій, спрямованих на погіршення його стану здоров'я.

**6.2.4.** Невиконання Замовником обов'язку щодо інформування лікаря про перенесені захворювання, алергічні реакції, протипоказання, якщо неефективність наданої Медичної послуги або заподіяна шкода були наслідком відсутності у Виконавця такої інформації.

**6.3.** Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником під час використання вебсайту Виконавця та/або програмного забезпечення VideoSvit, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, що не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи усунуті ним, включаючи, але не обмежуючись внаслідок хакерських атак,

перехоплення інформаційних даних вебсайту Виконавця та/або програмного забезпечення VideoSvit, розміщення такої інформації Замовником на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або вебсайтах.

**6.4.** У разі неможливості виконання зобов'язань за цим Договором, що виникла через обставини, за які жодна зі Сторін відповідальності не несе, Замовник відшкодовує Виконавцю фактично понесені ним витрати, а Виконавець повертає Замовнику залишок невикористаних коштів, внесених як попередня оплата за Медичні послуги.

**6.5.** У разі неможливості виконання зобов'язань за цим Договором, що виникла з вини Замовника, Медичні послуги підлягають оплаті Замовником в повному обсязі.

## **7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**7.1.** Цей Договір набирає чинності з моменту здійснення Замовником Акцепту в порядку, визначеному цим Договором, та діє безстроково.

**7.2.** Цей Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем в будь-який час з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування нової редакції Договору на вебсайті Виконавця.

**7.3.** У випадку виникнення будь-яких спорів чи розбіжностей між Замовником та Виконавцем щодо умов цього Договору вони підлягають вирішенню шляхом взаємних переговорів та консультацій. Якщо спори чи розбіжності не були вирішені вказаним чином, вони підлягають розгляду в суді.

**7.4.** Надання Медичних послуг неповнолітнім чи недієздатним особам здійснюється лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання Медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють.

**7.5.** Будь-які відносини, що не врегульовані положеннями цього Договору, регулюються відповідно до вимог чинного законодавства.

*Дата останнього оновлення: 14 вересня 2023 року*

**ДОДАТОК № 1**

До Публічного договору (оферти) про надання медичних послуг від 14 вересня 2023 року

**ПРЕЙСКУРАНТ**

Медичного центру «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»  
Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»

| №  | Назва послуги       | Вартість, грн без ПДВ |
|----|---------------------|-----------------------|
| 1. | Консультація лікаря | 0,00 грн.             |