

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір публічної оферти відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України є публічним договором (офертою) юридичної особи, з аптечного закладу якої здійснено продаж Товару (перелік таких юридичних осіб та їх реквізити вказано у розділі «Аптечні заклади-партнери» за посиланням: <https://apteka911.ua/ua/company/litsenzii>) (далі – **Продавець**), та адресований невизначеному колу осіб, незалежно від їхнього статусу (фізичним особам, юридичним особам, фізичним особам-підприємцям).

За цим Договором публічної оферти Продавець пропонує Покупцям укладення договору купівлі-продажу дистанційним способом Товару Продавця, представленого на Сайті.

### 1. Визначення термінів

1.1. У цій Оферті наступні терміни використовуються у такому значенні:

**Покупець** – фізична або юридична особа, яка розмістила Замовлення на Сайті (МІС) та здійснила Акцепт Оферти.

**Оферта** – ця публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, на укладення договору купівлі-продажу Товару Продавця дистанційним способом з Покупцем на умовах, що містяться в цій Оферті.

**Акцепт Оферти** – беззастережна згода Покупця з умовами Оферти шляхом заповнення всіх обов'язкових полів при оформленні Замовлення та підтвердження Замовлення.

**Договір** – договір про купівлю-продаж Товару дистанційним способом, який укладений між Покупцем і Продавцем шляхом акцепту Покупцем цієї Оферти.

**Купівля-продаж товару дистанційним способом** – роздрібна торгівля Товаром з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем дистанційним способом, яка включає прийом Замовлення, комплектування, зберігання, доставку замовленого Покупцем Товару та його оплату.

**Кур'єр оператора поштового зв'язку** – уповноважена особа Оператора поштового зв'язку, на яку покладені функції щодо безпосереднього надання послуг щодо доставки замовленого Покупцем Товару.

**Оператор поштового зв'язку** – суб'єкт підприємницької діяльності, який на договірних засадах залучений Продавцем до виконання послуг доставки замовленого Покупцем Товару та внесений в установленому законодавством порядку до Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку.

**Електронна медична інформаційна система (МІС)** – інформаційно-телекомунікаційна система, яка дає змогу автоматизувати роботу у сфері охорони здоров'я, створювати, переглядати, обмінюватися інформацією в електронній формі, зокрема з центральною базою даних (у разі підключення), а також використовується Продавцем для формування Замовлення.

**Опублікування** – розміщення тексту цієї Оферти на Сайті.

**Сайт** – сукупність програмних та апаратних засобів з унікальною адресою в адресному просторі українського сегмента Інтернету. Сайт розміщений за посиланням: <https://apteka911.ua/ua>.

**Замовлення** – комплекс дій Покупця, що складається з обрання Товарів, поміщення обраних Товарів у кошик на Сайті (МІС), зазначення Покупцем усіх необхідних даних, обрання бажаного способу доставки та оплати, натискання кнопки «Відправити замовлення», що свідчить про підтвердження Покупцем Замовлення. Під Замовленням в рамках цієї Оферти розуміється також перелік Товарів, належним чином замовлених

Покупцем.

**Товар або Товари** – усі товари Продавця, які входять до асортименту товарів, що розміщений на Сайті (МІС), та є доступними для Замовлення.

Всі інші поняття за текстом цієї Оферти застосовуються відповідно до значення, наведеного в законах та підзаконних актах, міжнародних договорах України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

## **2. Предмет Договору**

**2.1.** Продавець зобов'язується передати у власність Покупцеві Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах, визначених Договором, укладеним шляхом акцепту Покупцем цієї Оферти.

**2.2.** Договір, укладений шляхом акцепту Покупцем цієї Оферти, регулює купівлю-продаж Товару дистанційним способом, у тому числі:

- добровільний вибір Покупцем Товару на Сайті (МІС);
- самостійне оформлення Покупцем Замовлення;
- обрання способу доставки та оплати вартості Товару;
- здійснення оплати вартості Товару та доставки оформленого Замовлення.

## **3. Права та обов'язки**

### **3.1. Продавець має право:**

- 3.1.1. Вимагати від Покупця виконання умов Договору;
- 3.1.2. Продавати Товар на акційних умовах, з якими Покупець може ознайомитись на сторінці «Акції та знижки» сайту Продавця.

### **3.2. Продавець зобов'язаний:**

- 3.2.1. Виконувати умови Договору;
- 3.2.2. Перевірити якісні і кількісні характеристики Товару під час його упаковки;
- 3.2.3. Передати Покупцеві Товар у відповідності до умов Договору та Замовлення Покупця;
- 3.2.4. Не розголошувати будь-які персональні дані Покупця і не надавати доступ до таких даних третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством, або за бажанням самого Покупця, або коли таке розголошення чи надання доступу зумовлено виконанням Договору або захистом прав за Договором.

### **3.3. Покупець має право:**

- 3.3.1. Вимагати від Продавця виконання умов Договору;
- 3.3.2. Скористатися акційними умовами придбання Товару, які зазначені на сторінці «Акції та знижки» сайту Продавця.

### **3.4. Покупець зобов'язаний:**

- 3.4.1. Своєчасно оплатити та отримати Товар відповідно до умов Договору;
- 3.4.2. Нести витрати з оплати вартості послуг доставки та послуг (комісії) за здійснення оплати.

## **4. Порядок оформлення Замовлення**

**4.1.** Покупець має право оформити Замовлення на будь-який Товар, представлений на Сайті. Замовлення формується за допомогою МІС, з використанням відповідних посилань

та алгоритмів на Сайті або сайті Продавця.

**4.2.** Покупець після підтвердження Замовлення (натискання кнопки «Відправити Замовлення» чи підтвердження сформованого Замовлення по телефону) не має права змінювати перелік Товарів, які він купує, але може здійснити інше замовлення шляхом вибору іншого переліку та/або кількості Товарів на Сайті (MIC).

## **5. Ціна Товару, спосіб, строки та порядок розрахунків, вартість та спосіб доставки Товару**

**5.1.** Ціни на Товари визначаються Продавцем самостійно та вказуються на Сайті (MIC). Ціна Замовлення визначається шляхом додавання ціни всіх включених в Замовлення Товарів і ціни доставки, яка дорівнює сумі, що підлягає до сплати та вказується при оформленні Замовлення.

**5.2.** Ціна Договору дорівнює ціні Замовлення. Сума Замовлення може змінюватися в залежності від ціни або кількості Товару до підтвердження Замовлення Покупцем.

**5.3.** Покупець здійснює оплату Товару згідно з підтвердженим Замовленням. Доступні способи оплати для різних Замовлень можуть відрізнятися. Покупець самостійно обирає зручний для нього спосіб оплати Замовлення із доступних та вказаних на Сайті (MIC).

**5.4.** Оплата здійснюється в національній валюті України.

**5.5.** Продавець може надавати знижки (здійснювати тимчасове зменшення ціни Товару) шляхом проведення акцій або надіслання Покупцю відповідного промо-коду. Продавець має право на свій розсуд визначати умови зазначених акцій та використання промо-коду Покупцем. У будь-якому випадку знижка за відповідним промо-кодом може бути отримана Покупцем лише один раз, при цьому дія промо-коду не поширюється на Товар, ціна якого була знижена згідно з умовами акцій.

## **6. Порядок доставки Замовлення**

**6.1.** Доставка Замовлення виконується Кур'єром оператора поштового зв'язку за рахунок Покупця, якщо інше не передбачене Договором чи прямо не зазначено на Сайті при формуванні Замовлення. Покупець при оформленні Замовлення може обрати опцію самовивозу замовленого Товару та самостійно отримати Замовлення у визначеному аптечному закладі Продавця.

**6.2.** При отриманні Замовлення Покупець має впевнитися в його цілісності та комплектності шляхом огляду вмісту упаковки.

**6.3.** У разі, якщо Замовлення містить лікарські засоби, Покупець має право під час отримання Замовлення відмовитися від доставленого Замовлення та вимагати повернення коштів від Продавця у випадку, якщо:

- пошкоджено первинну та/або вторинну упаковку лікарського засобу;
- минув термін придатності лікарського засобу;
- уповноваженим органом опублікована заборона реалізації та застосування лікарського засобу.

**6.3.1.** Якщо доставлене Замовлення не відповідає визначеному та підтвердженому Покупцем при підтвердженні Замовлення переліку Товарів за кількістю або складом, найменуванням, дозуванням, формою випуску, ціною, Покупець має право після огляду доставленого Замовлення відмовитися від його отримання та вимагати повернення коштів від Продавця.

У разі відмови від доставленого Замовлення, сума послуг з доставки сплачується відповідно до встановлених тарифів Оператора поштового зв'язку.

## **7. Термін дії Договору**

**7.1.** Договір вступає в дію з моменту Акцепту Оферти Покупцем та діє до виконання усіх умов Договору Покупцем та Продавцем.

## **8. Відповідальність**

**8.1.** Продавець не несе відповідальності за вибір Покупцем Товару, однак гарантує відповідність усіх складових підтвердженого Замовлення обраним Покупцем Товарам. У разі неможливості забезпечення повноти Замовлення (тимчасової відсутності окремих Товарів тощо), Продавець комунікує з Покупцем та пропонує йому або заміну частини Товарів Замовлення на аналогічні, або виконання Замовлення в частині наявних Товарів.

**8.2.** Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень у разі надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації, що робить таке належне, своєчасне виконання неможливим.

**8.3.** Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень Договору.

**8.4.** У разі настання обставин непереборної сили, Продавець і Покупець звільняються від зобов'язань щодо виконання умов Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей Договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню Договору, настання яких Продавець або Покупець не могли передбачити і відвернути розумними способами.

**8.5.** Продавець і Покупець докладають максимум зусиль для вирішення будь-яких можливих розбіжностей шляхом переговорів.

## **9. Інші умови**

**9.1.** Договір укладається в Україні і діє відповідно до чинного законодавства України.

**9.2.** Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

**9.3.** Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, які набувають чинності з моменту опублікування оновленої Оферти на Сайті та розповсюджуються на Замовлення, здійсненні з моменту опублікування відповідних змін на Сайті.

**9.4.** Продавець вважається таким, що виконав свій обов'язок за Договором, а Покупець набуває право власності на Товар з моменту фактичного вручення Товару, що засвідчується розрахунковим документом, наданим разом з примірником замовлення.